Allgemeine Geschäftsbedingungen

1 Reservation

Die Reservationsvereinbarungen und deren Änderungen betreffend Leistungen der Hotel UTO KULM AG werden für das Hotel erst verbindlich, wenn sie durch das Hotel bestätigt und durch den Auftraggeber schriftlich rückbestätigt sind.

2 Teilnehmerzahl

Der Auftraggeber verpflichtet sich, die Teilnehmerzahl möglichst frühzeitig zu melden. Abweichungen von mehr als 20% müssen mind. 4 Wochen vor dem Veranstaltungstermin schriftlich gemeldet werden. Die definitive Teilnehmerzahl muss spätestens 48 Stunden vor dem Anlass schriftlich mitgeteilt werden. Diese Personenzahl dient als Basis für die Abrechnung. Für nicht erscheinende Gäste werden nach Abzug von 5% Toleranz die vollen Seminarkosten verrechnet.

3 Annullation der Reservation

3.1 Bei Annullationen von definitiv gebuchten Anlässen werden folgende Annullationskosten verrechnet:

ohne Übernachtung

Annullierungszeitpunkt/ Anz. Tage vor dem Anlass	Anspruch der Hotel UTO KULM AG
60 bis 31 Tage	25% der Seminarkosten, jedoch mind. CHF 20 p. P.
30 bis 11 Tage	50% der Seminarkosten, jedoch mind. CHF 40 p. P.
10 bis 1 Tag	75% der Seminarkosten, jedoch mind. CHF 60 p. P.
Absage am Anlasstag	100% der Seminarkosten, jedoch mind. CHF 99 p. P.

mit Übernachtung

60 bis 31 Tage	25% der Seminarkosten, jedoch mind. CHF 70 p. P.
30 bis 11 Tage	50% der Seminarkosten, jedoch mind. CHF 140 p. P.
10 bis 1 Tag	75% der Seminarkosten, jedoch mind. CHF 200 p. P.
Absage am Anlasstag	100% der Seminarkosten, jedoch mind. CHF 295 p. P.

3.2 Kurzfristige Absagen (0–30 Tage vor dem Anlass) von mehr als 20% der angemeldeten Gäste werden gemäss Ziff. 3.1. verrechnet.

3.3 Annullationen einzelner Hotelzimmer (10%) sind bis 48 Stunden vor dem Anlass kostenlos. Bei späterer Annullation oder bei Nichtanreise eines Gastes werden die Kosten für eine Übernachtung verrechnet. Kurzfristige Absagen (2–30 Tage vor dem Anlass) von mehr als 10% der Hotelzimmer, werden mit CHF 100 pro Zimmer verrechnet.

3.4 Gruppenräumen können bis 30 Tage vor dem Veranstaltungstag kostenlos storniert werden. Bei späterer Annullation werden die Kosten vollumfänglich verrechnet.

3.5 Hat die UTO KULM AG begründeten Anlass zur Annahme, dass die Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder den Ruf des Hauses gefährden, ist dieses berechtigt, die Reservationsvereinbarung jederzeit entschädigungslos aufzulösen.

4 Haftung

Die UTO KULM AG haftet nur bei absichtlicher oder grobfahrlässiger vertraglicher oder ausservertraglicher Schädigung. Der Verschuldensnachweis obliegt dem Gast. Jede weitere Haftung (leichte, mittlere Fahrlässigkeit; Kausalhaftung) wird wegbedungen.

5 Weitere Bestimmungen

5.1 Der Kunde bezieht sämtliche gastgewerbliche Leistungen von der Hotel UTO KULM AG.

5.2. Raumänderungen bleiben dem Hotel vorbehalten, soweit dies unter Berücksichtigung der Interessen des Hotels für den Verantstalter zumutbar ist.

5.3 Anzeigen in den Medien (wie Zeitungen, Radio, Fernsehen, Internet) mit dem Hinweis, dass die Veranstaltung im UTO KULM stattfindet, bedürfen grundsätzlich der vorherigen schriftlichen Zustimmung durch die Hotel UTO KULM AG.

5.4 Verlängerungen von Veranstaltungen über Mitternacht hinaus sind nur bei vorgängiger Absprache möglich. Allenfalls erforderliche Bewilligungen bleiben vorbehalten.

5.5 Der Gast haftet für alle Beschädigungen und Verluste, die durch ihn bzw. seine Gäste verursacht werden, ohne dass die Hotel UTO KULM AG dem Gast ein Verschulden nachweisen muss. Betreffend die vom Gast, Veranstalter, Referenten oder Dritten eingebrachten Sachen, Kleider oder Materialien wird seitens der Hotel UTO KULM AG jede Haftung wegbedungen.
Der Veranstalter kann Material nach einer Veranstaltung in unserem Hause entsorgen. Das Hotel behält sich vor, bei grösseren Mengen eine Entsorgungspauschale zu verrechnen.

5.6 Bei Seminaren, Banketten, Hotelzimmern ist der Veranstalter für sämtliche erforderlichen Versicherungen (insbesondere für eingebrachte Sachen) verantwortlich. Die Hotel UTO KULM AG kann den Nachweis dieser Versicherung verlangen.

5.7 Zahlungsmodalitäten: Die Hotel UTO KULM AG ist berechtigt, im Umfang der Reservation ganz oder teilweise Vorauszahlung zu verlangen; insbesondere bei grossen Anlässen oder wenn der Kunde mit dem Veranstalter nicht identisch ist. Ohne andere Absprache stellt die Hotel UTO KULM AG dem Kunden im Anschluss an die Veranstaltung Rechnung. Die Rechnungen sind zahlbar innert 15 Tagen ab Rechnungsdatum.

5.8 **Anwendbares Recht/Gerichtsstand**
Anwendbar ist ausschliesslich schweizerisches Recht. Gerichtsstand: Hotel UTO KULM AG, Stallikon

5.9 Änderungen der Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftlichkeit.