

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1 Reservation

Die Reservationsvereinbarungen und deren Änderungen betreffend Leistungen von der Hotel UTO KULM AG werden für das Hotel erst verbindlich, wenn sie durch das Hotel bestätigt und durch den Auftraggeber schriftlich rückbestätigt sind.

2 Teilnehmerzahl

Der Auftraggeber verpflichtet sich, die Teilnehmerzahl möglichst frühzeitig zu melden. Abweichungen von mehr als 20% müssen mind. vier Wochen vor dem Veranstaltungstermin schriftlich gemeldet werden. Die definitive Teilnehmerzahl muss spätestens 48 Stunden vor dem Anlass schriftlich mitgeteilt werden. Diese Personenzahl dient als Basis für die Abrechnung. Für nicht erscheinende Gäste werden nach Abzug von 5% Toleranz die vollen Menukosten verrechnet.

3 Annullation der Reservation

- 3.1 Bei Annullationen von definitiv gebuchten Anlässen werden folgende Annullationskosten verrechnet:
Private Gruppen bis 39 Personen (ohne Übernachtung)
Firmengruppen bis 99 Personen (ohne Übernachtung)

Annullierungszeitpunkt/Anzahl Tage vor dem Anlass	Anspruch der Hotel UTO KULM AG
60 bis 31 Tage	25% der Menukosten jedoch mindestens CHF 20 pro Person
30 bis 11 Tage	50% der Menukosten, jedoch mindestens CHF 35 pro Person
10 Tage bis 1 Tag	75% der Menukosten, jedoch mindestens CHF 50 pro Person
Absage am Anlasstag	100% der Menukosten, jedoch mindestens CHF 80 pro Person

Private Gruppen ab 40 Personen (ohne Übernachtung)
Firmengruppen ab 100 Personen (ohne Übernachtung)
Die Hotel UTO KULM AG verlangt bei der definitiven Bestätigung eine angemessene Anzahlung.

Annullierungszeitpunkt/Anzahl Tage vor dem Anlass	Anspruch der Hotel UTO KULM AG
bis 6 Monate	Die Vorauszahlung wird vollumfänglich zurückerstattet
6 Monate und später	Die Vorauszahlung wird nicht zurückerstattet.

- 3.2 Kurzfristige Absagen (0-30 Tage vor dem Anlass) von mehr als 20% der angemeldeten Gäste werden gemäss Ziff. 3.1 verrechnet.
- 3.3 Annullierungen einzelner Hotelzimmer (bis 10%) sind bis 48 Stunden vor dem Anlass kostenlos. Bei späterer Annullierung oder bei Nichtanreise eines Gastes werden

die Kosten für eine Übernachtung verrechnet. Kurzfristige Absagen (2-30 Tage vor dem Anlass) von mehr als 10% der Hotelzimmer, werden mit CHF 100 pro Zimmer verrechnet.

- 3.4 Hat die Hotel UTO KULM AG begründeten Anlass zur Annahme, dass die Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder den Ruf des Hauses gefährdet, ist dieses berechtigt, die Reservationsvereinbarung jederzeit entschädigungslos aufzulösen.

4 Haftung

Die Hotel UTO KULM AG haftet nur bei absichtlicher oder grobfahrlässiger vertraglicher oder ausservertraglicher Schädigung. Der Verschuldensnachweis obliegt dem Gast. Jede weitere Haftung (leichte, mittlere Fahrlässigkeit; Kausalhaftung) wird wegbedungen.

5 Weitere Bestimmungen

- 5.1 Der Kunde bezieht sämtliche gastgewerbliche Leistungen von der Hotel UTO KULM AG.
- 5.2. Raumänderungen bleiben dem Hotel vorbehalten, soweit dies unter Berücksichtigung der Interessen des Hotels für den Veranstalter zumutbar ist.
- 5.3 Anzeigen in den Medien (wie Zeitungen, Radio, Fernsehen, Internet) mit dem Hinweis, dass die Veranstaltung im UTO KULM stattfindet, bedürfen grundsätzlich der vorherigen schriftlichen Zustimmung durch die Hotel UTO KULM AG.
- 5.4 Verlängerungen von Veranstaltungen über Mitternacht hinaus sind nur bei vorgängiger Absprache möglich. Allenfalls erforderliche Bewilligungen bleiben vorbehalten.
- 5.5 Der Gast haftet für alle Beschädigungen und Verluste, die durch ihn bzw. seine Gäste verursacht werden, ohne dass das UTO KULM dem Gast ein Verschulden nachweisen muss. Betreffend den vom Gast, Veranstalter, Referenten oder Dritten eingebrachten Sachen, Kleidern oder Materialien wird seitens der Hotel UTO KULM AG jede Haftung wegbedungen. Der Veranstalter kann Material nach einer Veranstaltung in unserem Hause entsorgen. Das Hotel behält sich vor, bei grösseren Mengen eine Entsorgungspauschale zu verrechnen.
- 5.6 Bei Seminaren und Banketten, ist der Veranstalter für sämtliche erforderlichen Versicherungen (insbesondere für eingebrachte Sachen) verantwortlich. Die Hotel UTO KULM AG kann den Nachweis dieser Versicherung verlangen.
- 5.7 Zahlungsmodalitäten: Die Hotel UTO KULM AG ist berechtigt, im Umfang der Reservation ganz oder teilweise Vorauszahlung zu verlangen; insbesondere bei grossen Anlässen oder wenn der Kunde mit dem Veranstalter nicht identisch ist. Ohne andere Absprache stellt die Hotel UTO KULM AG dem Kunden die Rechnung im Anschluss an die Veranstaltung. Diese ist innert 15 Tagen ab Rechnungsdatum zahlbar.
- 5.8 Anwendbares Recht/Gerichtsstand
Anwendbar ist ausschliesslich schweizerisches Recht. Gerichtsstand: Hotel UTO KULM AG, Stallikon
- 5.9 Änderungen der Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftlichkeit.